**РОССТАТ**

## ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ

## ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ ПО НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

**(НИЖЕГОРОДСТАТ)**

## П Р И К А З

|  |  |
| --- | --- |
| **\_19.09.2016 г.\_**  |  |

**\_№ 115\_\_\_**

**Нижний Новгород**

Об утверждении положения о «телефоне доверия»

в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Нижегородской области

В соответствии с пунктом 24 Плана противодействия коррупции в Федеральной службе государственной статистики на 2016-2017 годы, утвержденного приказом Росстата от 19.04.2016 № 202, с пунктом 20 Плана противодействия коррупции в Нижегородстате на 2016-2017 годы, утвержденного приказом Нижегородстата от 24.05.2016 № 29, приказом Росстата от 28 июля 2014 г. № 491 «Об утверждении положения о «телефоне доверия» Федеральной службы государственной статистики» и в целях совершенствования работы с обращениями граждан и организаций в Территориальном органе Федеральной службе государственной статистики по Нижегородской области по вопросам противодействия коррупции приказываю:

 1. Утвердить прилагаемое положение о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Нижегородской области.

 2. Административному отделу (Н.Ф. Кренделева) обеспечить бесперебойное функционирование линии телефонной связи с номером 8 (831) 421-32-74 для работы «телефона доверия».

 3. Отделу государственной службы и кадров (В.А. Кулаева):

- организовать регистрацию обращений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия» в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Нижегородстата;

- организовать размещение совместно с отделом информационных технологий (В.Ю.Васильев) информации о функционировании «телефона доверия» и об ответственных за организацию работы «телефона доверия» лицах на официальном сайте Нижегородстата; на информационном стенде, расположенном в фойе здания Нижегородстата.

4. Назначить ответственным лицом за организацию работы «телефона доверия», правомочным осуществлять прием и регистрацию обращений граждан и организаций по вопросам противодействия коррупции в Нижегородстате И.В. Куманеву, главного специалиста-эксперта отдела государственной службы и кадров.

5. Приказ Нижегородстата от 07.08.2014 г. № 59 «Об утверждении положения о «телефоне доверия» в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Нижегородской области» считать утратившим силу.

 6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

#### Руководитель Г.П. Полякова

УТВЕРЖДЕН

приказом Нижегородстата

от « 19 » \_09\_ 2016 № \_115\_

ПОЛОЖЕНИЕ

о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы

государственной статистики по Нижегородской области

(Нижегородстат)

 1. Настоящее положение устанавливает порядок организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Нижегородской области (далее - Нижегородстат).

 2. «Телефон доверия» - это канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности федеральных государственных гражданских служащих Нижегородстата (далее - гражданские служащие), а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

 3. Для работы «телефона доверия» в Нижегородстате выделена линия телефонной связи с номером: 8 (831) 421-32-74.

 4. «Телефон доверия» устанавливается в служебном помещении отдела государственной службы и кадров.

 5. Режим функционирования «телефона доверия» - круглосуточный.

 6. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в автоматическом режиме с записью сообщения на автоответчик.

7. Учет обращений абонентов о фактах проявления коррупции, совершенных гражданскими служащими Нижегородстата, поступающих по «телефону доверия», осуществляется сотрудником отдела государственной службы и кадров, в должностные обязанности которого входит указанная работа.

 8. Обращения, поступившие на «телефон доверия» о фактах проявления коррупции, совершенных федеральными государственными гражданскими служащими Нижегородстата и оформленные по установленной приложением № 1 форме, заносятся в Журнал регистрации обращения граждан и организаций по «телефону доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Нижегородской области, (далее - Журнал) по установленной приложением № 2 форме.

 Обращения, поступившие на «телефон доверия» Нижегородстата о фактах проявления коррупции, совершенных федеральными государственными гражданскими служащими после регистрации в журнале рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений по вопросам противодействия коррупции осуществляется в пределах своей компетенции отделом государственной службы и кадров Нижегородстата.

 9. При наличии в обращениях, поступивших на «телефон доверия», вопросов, относящихся к компетенции других структурных подразделений Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Нижегородской области, обращения направляются в соответствующее структурное подразделение в установленном порядке.

 10. При наличии в обращениях абонентов информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется отделом государственной службы и кадров Нижегородстата в соответствующие органы в бумажном виде с сопроводительным письмом.

 11. При поступлении по «телефону доверия» анонимных сообщений (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также сообщений, не содержащих адреса (почтового и электронного), по которому должен быть направлен ответ, регистрируются в Журнале, но не рассматриваются.

 12. Федеральные государственные гражданские служащие, работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

 13. Информация о номере выделенной линии для работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Нижегородстата, информационном стенде, расположенном в фойе здания Нижегородстата.

 14. Использование «телефона доверия» не по назначению, в том числе в личных целях, запрещено.