**СВЕДЕНИЯ**

**о результатах работы по рассмотрению обращений граждан,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Нижегородской области (Нижегородстат)**

**в III квартале 2018 года**

1. Количество поступивших обращений граждан (далее - обращения) - 40.

1.1. По месяцам:

1 месяц квартала - 14;

2 месяц квартала - 11;

3 месяц квартала – 15.

1.2. По типу обращения:

заявления - 24;

предложения - 0;

жалобы - 0;

запросы информации - 16.

1.3. Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе - 0;

от Главы субъекта Российской Федерации - 0;

из Правительства субъекта Российской Федерации – 0.

2.2. По типу доставки:

Почтой России - 25;

по сети Интернет (электронной почтой) - 15;

личный прием[[1]](#footnote-1) - 0;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 0.

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

Нижегородская область - 39.

4. Количество рассмотренных обращений - 44, в том числе 4 обращения, поступивших во II квартале 2018 года (предыдущий отчетный период). Из них 0 коллективных обращений.

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в III квартале 2018 года (отчетный период) - 0.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 43, из них:

письменных - 24;

в электронном виде – 12;

на руки заявителю – 8.

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 11;

"не поддержано" - 0;

"поддержано" – 16;

предоставлена гос. услуга/ ГБО – 16;

"переадресовано" – 1.

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 44, из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 44;

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0, из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0, их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 1;

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 43.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0,

по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности – 0.

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0.

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0.

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-1)