**СВЕДЕНИЯ**

**о результатах работы по рассмотрению обращений граждан,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Нижегородской области (Нижегородстат)**

**во IV квартале 2018 года**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 45.

1.1. По месяцам:

1 месяц квартала - 18;

2 месяц квартала - 17;

3 месяц квартала – 10.

1.2. По типу обращения:

заявления - 22;

предложения - 0;

жалобы - 0;

запросы информации - 22.

1.3. Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном   
 округе - 0;

от Главы субъекта Российской Федерации - 0;

из Правительства субъекта Российской Федерации – 0.

2.2.По типу доставки:

Почтой России - 19;

по сети Интернет (электронной почтой) - 26;

личный прием[[1]](#footnote-1) - 0;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 0.

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

Нижегородская область - 45.

4. Количество рассмотренных обращений - 53, в том числе 8 обращений, поступивших в III квартале 2018 года (предыдущий отчетный период). Из них 0 коллективных обращений.

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в IV квартале 2018 года (отчетный период) - 0.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 53, из них:

письменных - 30;

в электронном виде – 13;

на руки заявителю – 10.

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 7;

"не поддержано" - 0;

"поддержано" – 22;

предоставлена гос. услуга – 21.

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 53, из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 53;

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0, из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0, их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 5;

за подписью заместителя руководителя территориального органа   
Росстата - 48.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0, по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности – 0.

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0.

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0.

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-1)